

POSTULAT pour le remplacement successif des distributeurs à billets N° Post_Leg. 2008-2011_2010_012

Auteurs du postulat : Pierre-Olivier Nobs et Rainer Weibel, Fribourg

Teneur du postulat :

Exiger des TPF le remplacement progressif des distributeurs de billets par des distributeurs performants du type de ceux introduits en 2010 par Bernmobil, et cela selon un programme à établir comme suit :

- En 2011/2012 : remplacement d'une vingtaine de distributeurs aux arrêts clef les plus fréquentés de l'agglomération, notamment ceux utilisés par des usagers irréguliers du réseau (visiteurs, touristes, étudiants)
- 2013ss : le reste des arrêts du réseau

Motivation :

Les distributeurs de billets introduits il y a quelques années s'avèrent toujours difficilement compréhensibles à un grand nombre d'utilisateurs occasionnels des transports publics. D'abord, une destination est extrêmement difficile à trouver sur une carte de zone illisible ou sur une liste d'arrêts énorme et fantaisiste. En effet, combien d'utilisateurs du Schoenberg choisissent de se rendre à Fuyens, alors qu'ils sont bien davantage à opter pour Berne ou Lausanne ?

Si on a trouvé la destination sur la liste, il faut introduire le code de zone qui apparaît dans un petit écran illisible, puis alors choisir son option tarifaire, pour constater qu'on n'a pas la monnaie exacte demandée et que le distributeur est « *sans restitution du surpayement* » (distributeur dixit). Les gens sont agacés, ils se sentent volés, parce qu'ils payent trop.

Souvent lorsque toutes ces opérations sont terminées, le bus prévu est déjà parti, - alors si on est pressé, on préfère un voyage au noir au risque de se faire pincer, surtout les dimanches et jours de fête. Cette liste scandaleuse est loin d'être complète.

Pour conclure, cet automate n'est accessible qu'à des utilisateurs zen, munis d'un diplôme de géographie, dotés d'une mémoire d'éléphant et d'yeux d'un jeune aigle, de préférence d'une taille minimale de 1m85, disposant de bonnes connaissances en informatique et aimant jouer au loto, sans peur de finalement perdre leur coup.

Or des alternatives existent : Le postulat demande une évaluation à très court terme et propose notamment un type de distributeur que Bernmobile est en train d'introduire¹. Ce distributeur suit la logique des automates des CFF, avec un grand écran touchscreen illuminé, à une hauteur accessible à tout le monde, adaptable au besoin des malvoyants et surtout doté d'un logiciel que tout le monde comprend tout de suite. Il dispose de message en 4 langues, donne accès au besoin à un grand nombre d'informations, permet de choisir 1000 destinations dans toute la Suisse, il accepte toutes les cartes mais aussi la monnaie, - dans sa version de luxe il prend même des billets et des Euros -, et ce qui est important il rend la monnaie.

Le choix du modèle bernois² faciliterait ainsi la coordination avec le RER Bulle-Romont-Fribourg-Bern. Ce distributeur est produit par ATRON electronic GmbH, Markt-Schwaben³ et coûte environ fr. 30'000 la pièce, - le prix pourrait être négocié, si l'automate est successivement introduit sur tout le réseau du Canton et en coordination avec d'autres services et au-delà des limites cantonales.

L'offre d'un distributeur performant et facilement accessible à tous les utilisateurs et utilisatrices est nécessaire pour augmenter la fréquence d'utilisation. Certes le premier objectif de notre politique de circulation est de gagner un maximum d'utilisateurs munis d'un abonnement pour augmenter la part modale et rentabiliser l'offre en transport public. Cependant, pour y arriver, il faut d'abord offrir un accès facilité aux néophytes et aux utilisateurs qui hésitent encore entre les deux possibilités de mobilité. L'agglomération doit se présenter comme une ville ouverte aux visiteurs et aux touristes et encourager ses habitants à emprunter les transports publics.

Fribourg, le 20 mai 2010

¹ www.ticketautomat.ch/assets/Prospekt-BERNMOBIL.pdf

² Responsable du projet, Mr. Rudolf Kern, S-POS Libero. Stv. Gesamtprojektleiter, BLS Personenverkehr, Genfergasse 11. 3001 Bern; rudolf.kern@bls.ch

³ Autres fournisseurs: ACS solutions, FELA, Höft & Wessel und Scheidt & Bachmann